

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta prowadzonego przez Dolnośląskie Centrum Psychoterapii spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu; adres: ul. Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław, wpisaną Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000350530, NIP: 898-217-11-95, REGON: 021206946

DEFINICJE

- a) Konto - część Portalu Pacjenta, w ramach którego Użytkownik ma możliwość dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Pacjenta, do którego dostęp posiada wyłącznie Użytkownik zalogowany przy użyciu Loginu oraz hasła;
- b) Login – unikalny identyfikator Użytkownika Portalu Pacjenta;
- c) Portal Pacjenta – informatyczny system Usługodawcy, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę, dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej <https://portal.dcp.wroclaw.pl>
- d) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- e) Rejestracja – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym danych osobowych, które są niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika;
- f) Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Portalu Pacjenta;
- g) Usługodawca - Dolnośląskie Centrum Psychoterapii spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu; adres: ul. Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław, wpisaną Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000350530, NIP: 898-217-11-95, REGON: 021206946;
- h) Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Konta Pacjenta, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat;
- i) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Świadczenie Usług za pośrednictwem Portalu Pacjenta odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r., poz. 123 ze zm.).
2. Usługodawca za pośrednictwem Portalu Pacjenta świadczy następujące Usługi:
 - a) uzyskanie podglądu danych osobowych z możliwością zmiany numeru telefonu, adresu email oraz adresu korespondencyjnego;
 - b) możliwość rezerwacji terminów i odwoływania wizyt;
 - c) możliwość podglądu wybranych elementów elektronicznej dokumentacji medycznej – jeśli dotyczy.
3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu podczas korzystania z Konta oraz Portalu Pacjenta.
4. Do korzystania z Portalu Pacjenta wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 11 lub nowszej lub MS Edge), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem z chwilą pierwszego zalogowania się Użytkownika do Portalu Pacjenta za pośrednictwem Konta.
6. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta na czas nieokreślony.
7. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez skasowanie swojego Konta.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o świadczenie Usług poprzez skasowanie Konta, jeżeli działanie Użytkownika, jest niezgodne z prawem, Regulaminem lub godzi w wizerunek Portalu Pacjenta.

§2. REJESTRACJA I LOGOWANIE

1. Dla każdego Użytkownika zakładane jest indywidualne Konto, za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Portalu Pacjenta.
2. Rejestracja Użytkownika jest bezpłatna.
3. Rejestracja Użytkownika dokonywana jest poprzez:
 - a) wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Koncie Pacjenta. Utworzenie Konta wymaga podania przez Użytkownika następujących danych osobowych Użytkownika: adres e-mail.
 - b) zapoznanie się Użytkownika z Regulaminem i jego akceptację;
 - c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dotyczących stanu zdrowia.
4. Użytkownikowi na podany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, zostaje przesłany mail aktywizacyjny. Po zweryfikowaniu adresu e-mail Użytkownik otrzymuje dostęp do Konta.
5. W celu skorzystania z Usług dostępnych w Portalu Pacjenta, Użytkownik każdorazowo loguje się na swoje Konto przy użyciu Loginu oraz hasła dostępu.
6. Użytkownik powinien zachować Login i hasło do Konta w poufności i nie udostępniać ich osobom trzecim. Użytkownik zobligowany jest do cyklicznej zmiany hasła. Rekomenduje się jego zmianę w odstępach co minimum 30 dni.

§3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Dolnośląskie Centrum Psychoterapii spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu; adres: ul. Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław, wpisaną Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000350530, NIP: 898-217-11-95, REGON: 021206946, nr tel. (+48) 71 328 06 77, adres e-mail: info@dcp.wroclaw.pl. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się bezpośrednio kontaktować pocztą elektroniczną przy użyciu adresu e-mail: iodo@dcp.wroclaw.pl bądź tradycyjną pocztą na adres ul. Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław.
2. Podanie przez Użytkownika danych wskazanych w niniejszym Regulaminie jest dobrowolne, ale niezbędne dla założenia Konta w Portalu Pacjenta.
3. Zakres zbieranych danych: imię, nazwisko, płeć, adres, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru PESEL. W ramach korzystania z funkcjonalności Portalu Pacjenta, Administrator będzie przetwarzał również dane Użytkowników należące do danych szczególnej kategorii w zakresie obejmującym stan zdrowia (m.in. historia umówionych wizyty). Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie wyraźnej zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia (zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Zgoda jest potrzebna Administratorowi na przechowywanie tych danych oraz umożliwienie korzystania z Usług. Niewyrażenie zgody spowoduje, iż Administrator nie będzie mógł świadczyć wszystkich Usług.
4. W momencie zakładania Konta przez Użytkownika, zawarta zostaje z Usługodawcą umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa ta stanowi podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są również w celu:
 - o Rozpatrywania skarg lub reklamacji związanych z Usługami,
 - o Dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - o Informowania o nowych funkcjonalnościach lub Usługach,

Administrator przetwarza te dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, co znajduje oparcie w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących prowadzonej działalności jako przedsiębiorca, jak również realizacji praw Użytkowników, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych),
 - dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym).
7. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez czas posiadania Konta w Portalu Pacjenta, a następnie przez okres wynikający z dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w ramach przepisów kodeksu cywilnego.
 8. Administrator zapewnia każdemu Użytkownikowi prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Jako Użytkownik możesz także skorzystać z uprawnień do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Informujemy także, że każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

§4. REKLAMACJE

1. Użytkownik jest zobowiązany do złożenia reklamacji w formie pisemnej na adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: info@dcp.wroclaw.pl w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 21 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Usługodawca powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.

§5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powódzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).
2. Usługodawca nie odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez kogokolwiek, za pośrednictwem Portalu Pacjenta, zobowiązań oraz zdolności tych osób do zaciągania zobowiązań.
3. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i zachowanie poufności swojego hasła do Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do Konta na skutek uzyskania dostępu do hasła przez osoby trzecie. W przypadku podejrzenia możliwości ujawnienia hasła osobom trzecim, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie zmienić hasło lub skontaktować się w tym celu z Usługodawcą.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną działaniami w Koncie Pacjenta, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych.

§6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Portalu Pacjenta albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Usługodawca dołoży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług nie były uciążliwe dla Użytkowników.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia jednostronnych zmian do niniejszego Regulaminu w ważnych przypadkach. Zmiany stają się skuteczne w terminie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na stronie Portalu Pacjenta.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.